

📄 POLICY & REGOLE PER IL SITO DI DOLCI IN ARTE

1. Informazioni sull'Azienda

Dolci in Arte è un laboratorio artigianale di pasticceria e salati su ordinazione, con sede a Rovello Porro (CO). Tutti i prodotti sono realizzati artigianalmente e personalizzabili su richiesta.

2. Ordini e Modalità di Acquisto

Gli ordini devono essere effettuati tramite i canali ufficiali indicati nel sito (telefono, WhatsApp, modulo online, email).

Ogni richiesta viene confermata solo dopo risposta diretta da parte nostra.

Per ordini personalizzati può essere richiesto un acconto.

I tempi di realizzazione variano in base alla complessità del prodotto.

3. Prezzi e Pagamenti

I prezzi indicati sul sito o comunicati in fase di preventivo sono IVA inclusa.

I metodi di pagamento accettati sono: contanti, carte, bancomat, pagamento tramite POS, eventuali metodi digitali indicati.

L'acconto, se richiesto, non è rimborsabile in caso di cancellazione tardiva.

4. Cancellazioni e Modifiche

Le modifiche all'ordine sono accettate fino a 48 ore prima della consegna, salvo prodotti complessi.

Le cancellazioni devono essere comunicate tempestivamente.

In caso di cancellazione oltre i termini, l'acconto non verrà restituito.

5. Consegna e Ritiro

Il ritiro avviene presso il laboratorio all'orario concordato.

Eventuali consegne a domicilio, se disponibili, prevedono un costo aggiuntivo.

Non ci assumiamo responsabilità per danni ai prodotti dopo il ritiro o la consegna.

6. Allergeni e Sicurezza Alimentare

Tutti i prodotti sono realizzati nel rispetto delle normative vigenti e del manuale HACCP.

Gli allergeni presenti nei prodotti vengono indicati nelle etichette e nelle comunicazioni al cliente.

Non possiamo garantire l'assenza totale di contaminazioni crociate.

7. Personalizzazioni e Materiale Fornito dal Cliente

Le immagini o idee inviate dal cliente vengono utilizzate come riferimento, ma il risultato finale può variare in base alla natura artigianale del prodotto.

Non riproduciamo loghi o immagini protette da copyright senza autorizzazione.

8. Proprietà Intellettuale

Foto, testi e contenuti presenti sul sito sono di proprietà di Dolci in Arte.

È vietata la copia o l'utilizzo senza autorizzazione.

9. Privacy Policy (Versione Sito)

I dati raccolti tramite moduli di contatto o ordini vengono utilizzati esclusivamente per la gestione delle richieste.

Non cediamo i dati a terzi, salvo obblighi di legge.

Il cliente può richiedere la modifica o cancellazione dei propri dati in qualsiasi momento.

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento.

Eventuali cookie di terze parti (es. Google Maps, social, analytics) verranno indicati nella cookie banner.

L'utente può gestire le preferenze tramite il banner o le impostazioni del browser.

11. Limitazioni di Responsabilità

Le immagini dei prodotti sul sito sono indicative.

Eventuali variazioni di colore, forma o decorazione sono normali in un prodotto artigianale.

Non siamo responsabili per ritardi causati da eventi esterni (traffico, meteo, imprevisti tecnici).

12. Contatti

Per qualsiasi informazione o richiesta:

Dolci in Arte – Rovello Porro (CO) - Via Marchese Pagani 72

Telefono / WhatsApp: 3793576514

Email: dolciinarte@gmail.com